



Agencia de
Sostenibilidad
Energética



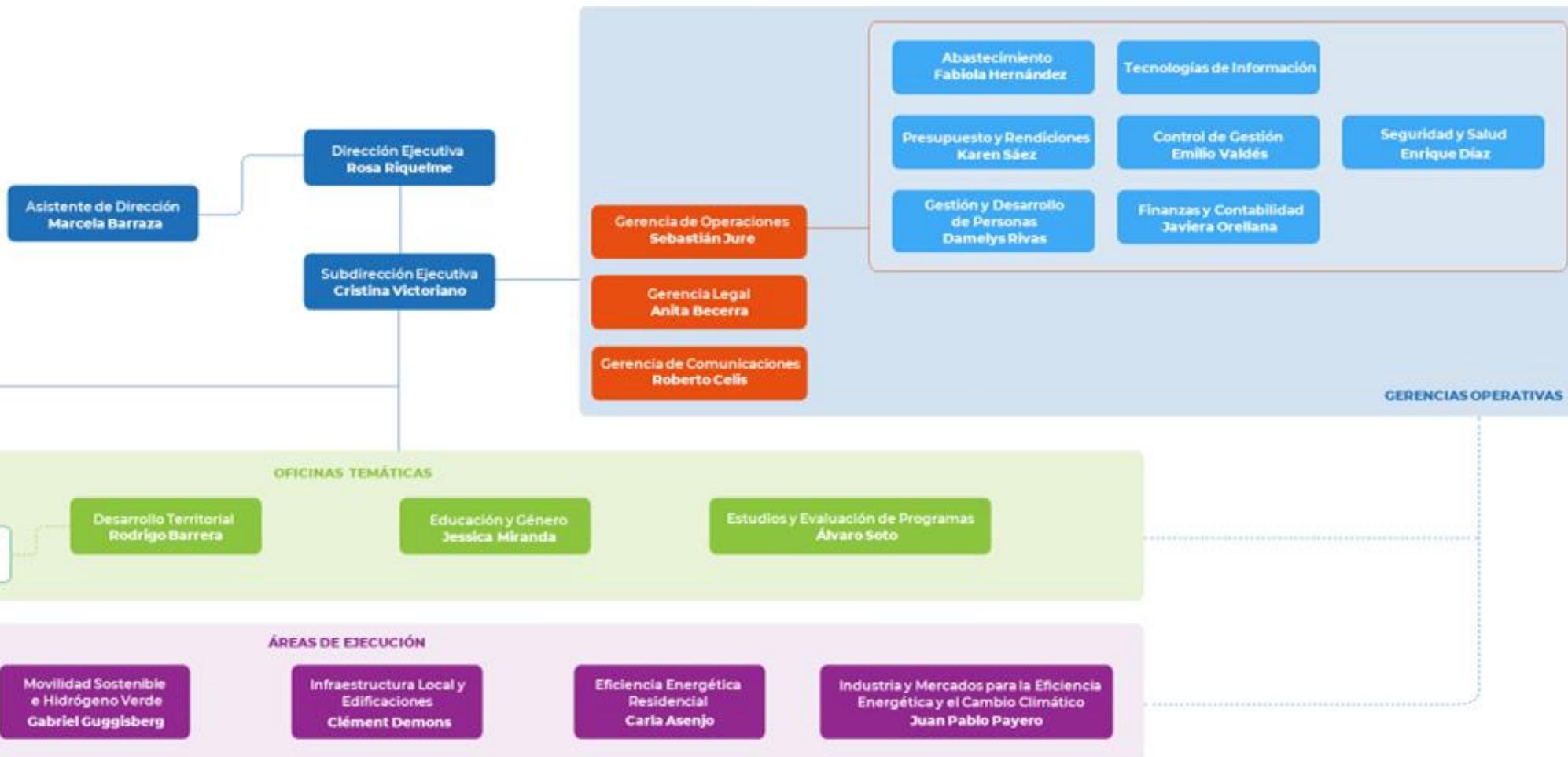
PRESENTACIÓN
DEL PROGRAMA PILOTO

COORDINADORES TERRITORIALES

AgenciaSE



- █ Dirección Ejecutiva
- █ Gerencias Operativas
- █ Áreas de Ejecución
- █ Oficinas Temáticas
- █ Programas
- █ Coordinación/Departamento
- █ Dependencia
- █ Coordinación



Coordinadores Territoriales

Valparaíso



Marcela Guerrero
Profesional Oficina
Educación y Género

Profesora con
experiencia en
Educación Energética y
asesorías y gestión de
proyectos

O'Higgins



María Ignacia López
Profesional Oficina
de Desarrollo
Territorial

Ingeniera Ambiental con
experiencia en
proyectos de energía y
gestión energética
municipal.

Bío Bío



Matías Vera
Coordinador
Programa Giro
Limpio

Ingeniero Ambiental,
Magíster en Sustentabilidad
con 12 años de experiencia
en gestión de proyectos
nacionales e
internacionales de
Transporte, Energía,
Residuos, Emisiones y
mercado del carbono.

Araucanía



Carla Asenjo
Jefa Área Eficiencia
Energética
Residencial

Ingeniero Forestal, Master
en Gestión Sostenible del
Ambiente con 15 años de
experiencia en
implementación de
políticas públicas y gestión
de proyectos de
biocombustibles y
calefacción residencial.

Los Lagos



Alvaro Soto
Jefe Oficina Estudio
y Evaluación de
Programas

Ing. Civil Electrónico
PUCV
15 años Exp. en
Energías Limpias
Exp. en Evaluación de
Programas y Regulación
Eléctrica.

*Aportar en la vinculación y
comunicación de distintos
actores regionales con la
AgenciaSE*

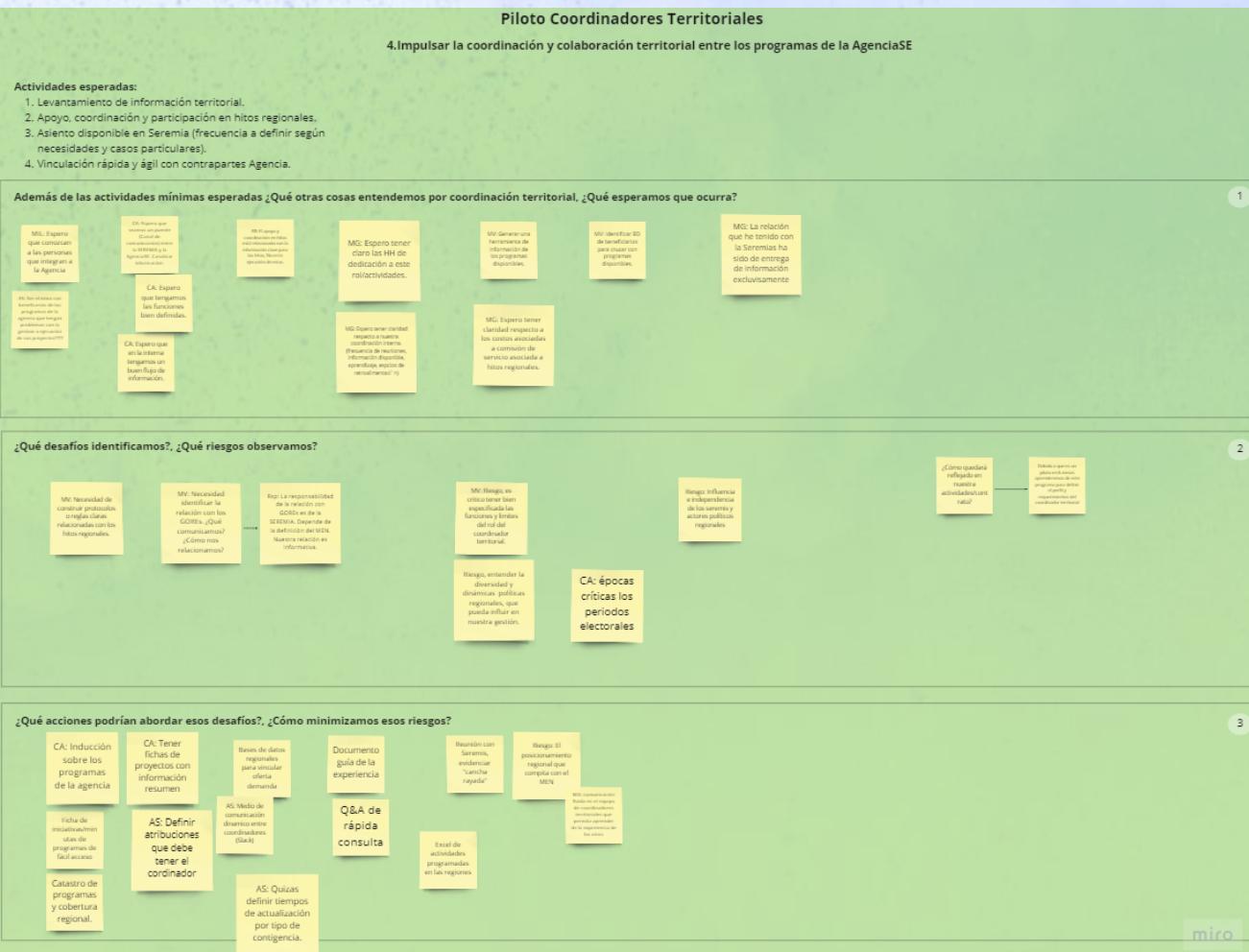
*Generar sinergias entre los
diferentes actores de la Región
con la AgenciaSE.*

*Ser un nexo entre la
AgenciaSE y la región, además
de catalizar el desarrollo del
mercado, potenciando la
actual oferta programática de
nuestra institución, además de
la generación de programas
piloto.*

*Ser un puente entre la Agencia
y la Región de La Araucanía,
de manera de generar
sinergias con los equipos
locales y retroalimentar el
trabajo de la Agencia con una
mirada desde el territorio.*

*Ser un nexo entre la Agencia y
la Región de Los Lagos para el
fortalecimiento de los actuales
Programas y generación de
nuevas iniciativas con foco
regional.*

Proceso de co-construcción del piloto



Objetivo

Impulsar la coordinación y colaboración territorial entre los programas de la AgenciaSE

Alcance rol y actividades esperadas

1. Articulación y comunicación de información relativa a los programas de la AgenciaSE

- *¿Qué programas vamos a comunicar? Los que estén abiertos? Sólo a los requerimientos por parte de la Seremía?*
 - **Comunicar información relativa a los programas de la AgenciaSE**
 - En una primera etapa un rol en la comunicación consultiva sobre los programas (1 a 3er mes)
 - En una segunda etapa un rol más activo en la comunicación estratégica de los programas (4 a 6to mes)
 - **Articular las oportunidades de colaboración con los programas de la AgenciaSE**
 - Definir el alcance de la articulación (sólo con SEREMI)
 - Diferenciar tipos de respuestas y tiempos según tipo de actor (Alcalde, org. local, ciudadano)
 - *¿Qué información vamos a levantar? En relación a que sectores y a que tipo de beneficiarios vamos a levantar información sobre los programas? (IDENTIFICAR EN CONCRETO)*

- Levantar información relativa a actores clave en el territorio

- Identificar a contra partes clave territoriales (indap, corfo, subdere, otras seremias, gremios regionales, etc)
 - **Levantar información relativa a proveedores de servicio**

- Identificar que tipo de prove

2. Apoyo y participación en hitos territoriales

 - **Suministrar información crítica para la realización de hitos territoriales**

¿Cuál es el objetivo de los Coordinadores Territoriales?

Impulsar la coordinación y colaboración territorial de los programas de la AgenciaSE

Oficina de Desarrollo Territorial

Piloto Coordinadores Territoriales

¿Cuáles son los objetivos en el piloto?

1. **Articular y comunicar** información relativa a los programas de la AgenciaSE.
2. **Apoyar y participar** en hitos territoriales.
3. **Sistematizar aprendizajes** obtenidos de la implementación del piloto.

¿Cuál es el público objetivo?

- **SEREMIAS y Jefaturas de Oficinas/Áreas de la AgenciaSE**

Oficina de Desarrollo Territorial

Piloto Coordinadores Territoriales

¿Cuál es el alcance y actividades esperadas de cada objetivo?

1. Articular y comunicar información relativa a los programas de la AgenciaSE

a. Comunicar información relativa a los programas de la AgenciaSE

- En una primera etapa un rol en la comunicación consultiva sobre los programas (1 a 3er mes)
- En una segunda etapa un rol más activo en la comunicación estratégica de los programas (4 a 6to mes)

b. Articular las oportunidades de colaboración con los programas de la AgenciaSE

- La articulación será focalizada con la SEREMI de Energía.
- No excluyente a canalizar respuesta a solicitudes de colaboración a otros actores locales en coordinación con SEREMI de Energía (ejem. Alcalde, Org. local, Ciudadanía, COREs, otros)

c. Levantar información relativa a actores clave en el territorio

- Sistematizar información de contrapartes claves en el territorio (ejem. Indap, Corfo, Subdere, otras Seremis, Gremios regionales, etc).

d. Levantar información relativa a proveedores locales de servicio

- Sistematizar información de proveedores locales de servicio.

Oficina de Desarrollo Territorial

Piloto Coordinadores Territoriales

¿Cuál es el alcance y actividades esperadas de cada objetivo?

1. Apoyar y participar en hitos regionales

a. Suministrar **información critica** para la realización de hitos territoriales

- Colaborar en los hitos territoriales facilitando información de carácter critica y estratégica que sea de utilidad para la realización del hito (ejem. lugar de realización, eventuales riesgos, actores a convocar y otros que se definan).

b. **Participar** en la realización de hitos territoriales

- Participar como representante (vocero técnico) AgenciaSE en hitos territoriales. A convenir según actividad y requerimiento.
- Participación estratégica del Coordinador Territorial: Es una definición **estratégica del área técnica y la SEREMI**. La participación del Coord. Territorial es un **recurso estratégico**, por lo cual debe ser utilizado cuando sea importante y necesario, resguardando siempre que cumpla los objetivos estratégicos de la AgenciaSE y/o tribute a los compromisos de los convenios vigentes de la AgenciaSE.

Oficina de Desarrollo Territorial

Piloto Coordinadores Territoriales

¿Cuál es el alcance y actividades esperadas de cada objetivo?

1. **Sistematizar aprendizajes obtenidos de la implementación del piloto.**
 - a. Dialogar con las otras contrapartes territoriales sobre el ejercicio del rol.
 - Utilizar canal disponible para compartir experiencias sobre el ejercicio del rol.
 - b. **Registrar aprendizaje** obtenidos durante la implementación del piloto
 - Utilizar herramienta que disponible para registrar experiencias y aprendizajes relevantes sobre la ejecución del rol.
 - c. **Construir un perfil y actividades esperadas** del rol Coordinador Territorial
 - Consensuar durante el proceso del piloto perfil y tipo profesional, HH a dedicar, alcance del rol, actividades, metas esperadas, incentivos asociados y otros relevantes.

Objetivo	Acción	Actividad del Coordinador	NO es el rol del coordinador	SÍ es el rol del coordinador
Articular y comunicar información relativa a los programas de la AgenciaSE	Comunicar información relativa a los programas de la AgenciaSE	Comunicar de manera consultiva sobre los programas	Responder contenido técnico de las consultas asociadas a los programas que estén fuera de su competencia NO reemplaza la responsabilidad del área/oficina de informar sus programas	Responder derivando a quién corresponda para canalizar y dar seguimiento a la respuesta
		Comunicar de manera estratégica sobre los programas	Comunicar más allá de la SEREMI sobre el programa priorizado.	Comunicar al equipo de la SEREMI sobre el programa priorizado.
	Articular las oportunidades de colaboración con los programas de la AgenciaSE	Articular oportunidades de colaboración con la SEREMI	Articular colaboraciones con otras iniciativas distintas a los programas de la AgenciaSE.	Articular colaboraciones con los programas y áreas de la AgenciaSE
	Levantar información relativa a actores clave en el territorio	Sistematizar información de contrapartes claves en el territorio	Sostener comunicación directa con contrapartes regionales.	Levantar y sistematizar la información relativa, manteniendo a la Seremi como contacto.
	Levantar información relativa a proveedores locales de servicio	Sistematizar información de proveedores locales de servicio	Dar respuestas a consultas de proveedores locales de servicio.	Derivar a los canales de información disponible y contrapartes responsables de los programas.
Apoyo en participación en hitos regionales	Suministrar información crítica para la realización de hitos territoriales	Colaborar en los hitos territoriales facilitando información de carácter crítica y estratégica que sea de utilidad para la realización del hito	Coordinar la organización y realización de hitos territoriales, así como dar respuesta a temas relativos a estos.	Suministrar información crítica a comunicaciones y área responsable para la realización del hito
	Participar en la realización de hitos territoriales	Participar como orador técnico sobre programas o proyectos de la AgenciaSE en hitos territoriales	Participar en actividades o hitos que no son parte de los programas de la AgenciaSE y/o no contribuyen a los objetivos del convenio de transferencia	Participar en actividades e hitos estratégicos como orador de la Agencia

Oficina de Desarrollo Territorial

Piloto Coordinadores Territoriales

Instrumentos y herramientas de apoyo para cumplir el rol

1. Instrumentos guía
 - a. Guía del rol: QyA del Coordinador Territorial -
2. Instrumentos de evaluación
 - a. Encuesta para parametrizar la evaluación de la actividades mediante juicio experto.
 - b. Encuesta de percepción al inicio y al final del piloto del “público objetivo” (Seremia y Jefes áreas/oficinas)
 - c. Espacio virtual (Excel) para sistematizar experiencias y aprendizajes relevantes.
3. Herramientas de información
 - a. Base de datos de la oferta programática con información clave para facilitar.
 - b. Base de datos de actores territoriales clave
 - c. Base de datos de proveedores territoriales
 - d. Planilla de hitos comunicacionales (Columnas sobre Info critica)
 - e. Inducción de los programas – Conoce tú AgenciaSE
 - f. Base de datos de contrapartes de la Agencia - Comunicaciones
 - g. Presentación tipo de la oferta programática
4. Herramientas de comunicación
 - a. Canal slack de comunicación cotidiana.

Oficina de Desarrollo Territorial

Piloto Coordinadores Territoriales

¿Cómo vamos a trabajar?

1. AgenciaSE: Día a día comunicación por canal slack; Reunión de reporte mensual primera semana del mes.
2. SEREMI: Presencialidad a coordinar con coordinador y SEREMI.

Plan de trabajo

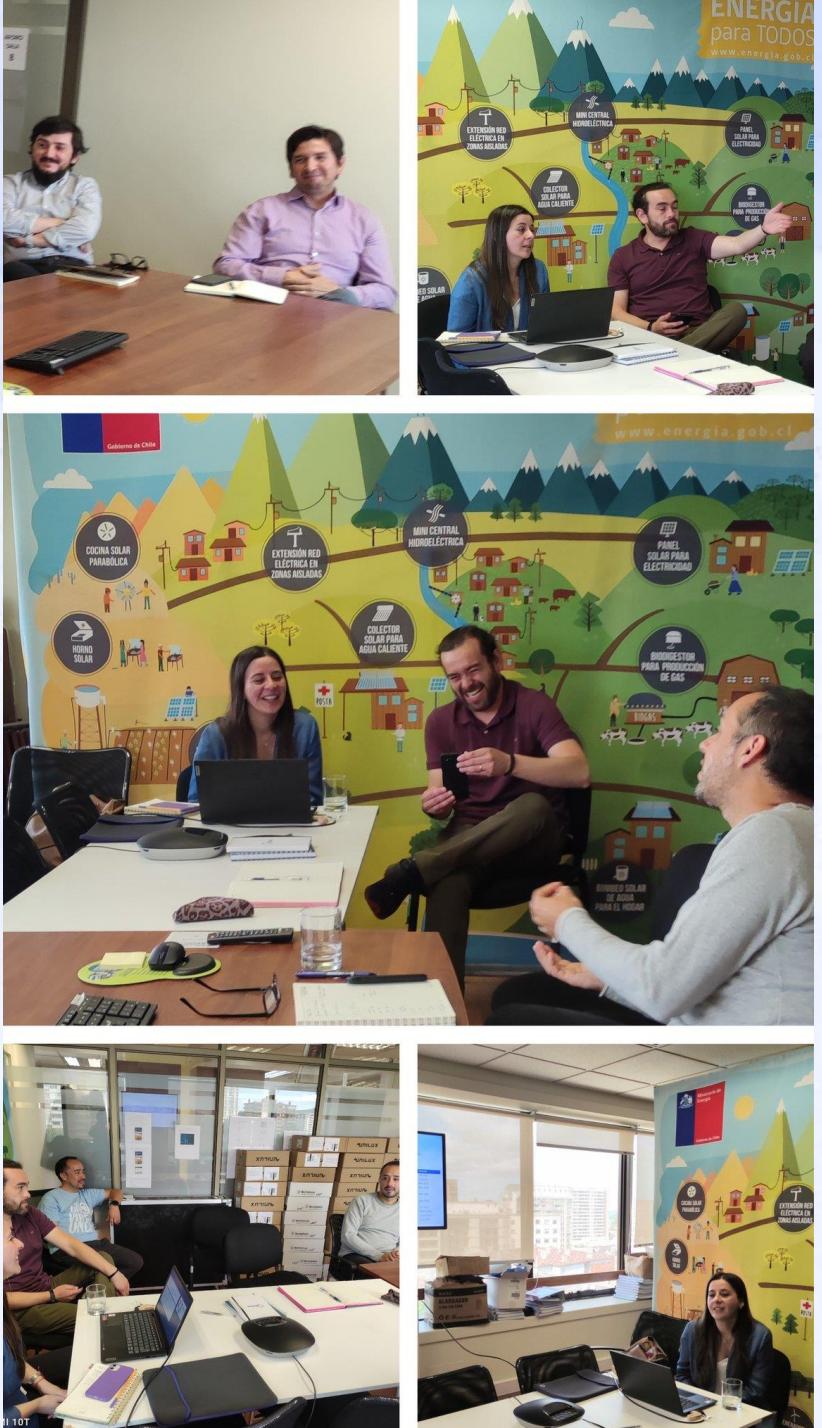
Hito	Objetivo	Actores	Periodo
Propuesta inicial piloto	Definir propuesta piloto	Equipo Coord - DEj.	Oct 2022
Validación piloto	Validar propuesta	DEj - Directorio	Oct 2022
Socialización piloto SEREMIS	Comunicar propuesta Seremis	Equipo Coord - DEj - SEREMIS	Nov 2022
Socialización piloto Jefaturas Agencia	Comunicar propuesta Jefaturas Agencia	Equipo Coord - DEj - Jefaturas	Nov 2022
Socialización piloto Equipo Agencia	Comunicar propuesta Agencia	Equipo Coord - DEj - Equipo Agencia	Dic 2022
Presentación piloto Equipo Seremi	Presentar el piloto	Coordd - Equipo Seremis	Dic 2022
Inicio ejecución	Inicio piloto	Equipo Coord	Ene 2023
Evaluación medio termino	Evaluación ejecución	Equipo Coord - DEj	Marzo 2023
Evaluación final	Evaluación ejecución	Equipo Coord - DEj	Junio 2023
Propuesta programa Coordinadores Territoriales	Propuesta programa	Equipo Coord - DEj - Directorio	Julio 2023

Oficina de Desarrollo Territorial

Piloto Coordinadores Territoriales

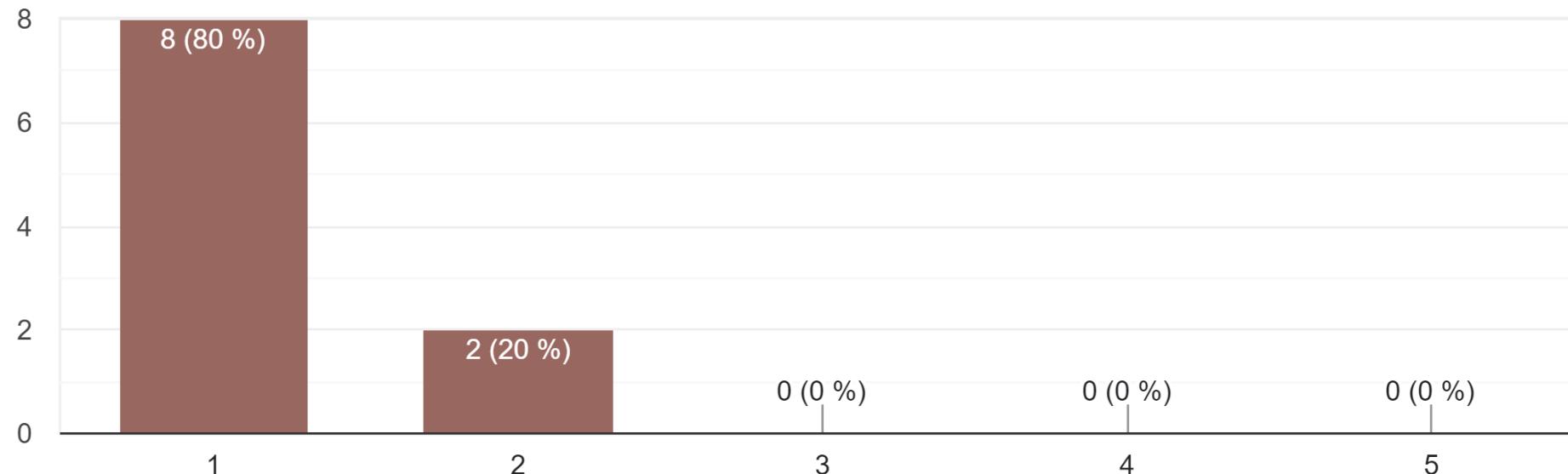
¿Qué necesitamos del equipo AgenciaSE?

1. Facilitar y priorizar requerimientos de Coordinadores Territoriales. Sus solicitudes tienen un carácter estratégico.
2. Utilizar el nuevo rol de manera estratégica y eficiente.
3. Compartir con su jefatura o jefatura desarrollo territorial sus aportes/feedbacks del piloto.



¿Que tan de acuerdo estás con la siguiente afirmación? Un coordinador territorial podría contribuir significativamente a la coordinación y colaboración territorial entre la AgenciaSE y la SEREMI de Energía

10 respuestas

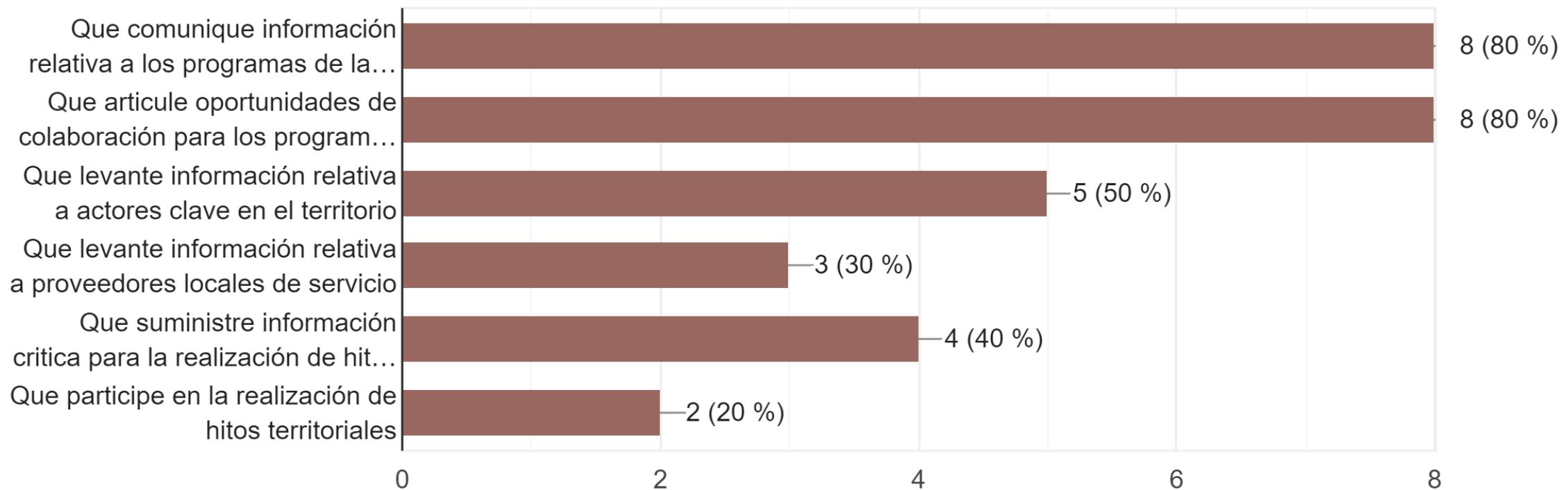


En una escala de 1 a 5, donde: 1 es Totalmente de acuerdo; y 5 Totalmente en desacuerdo.

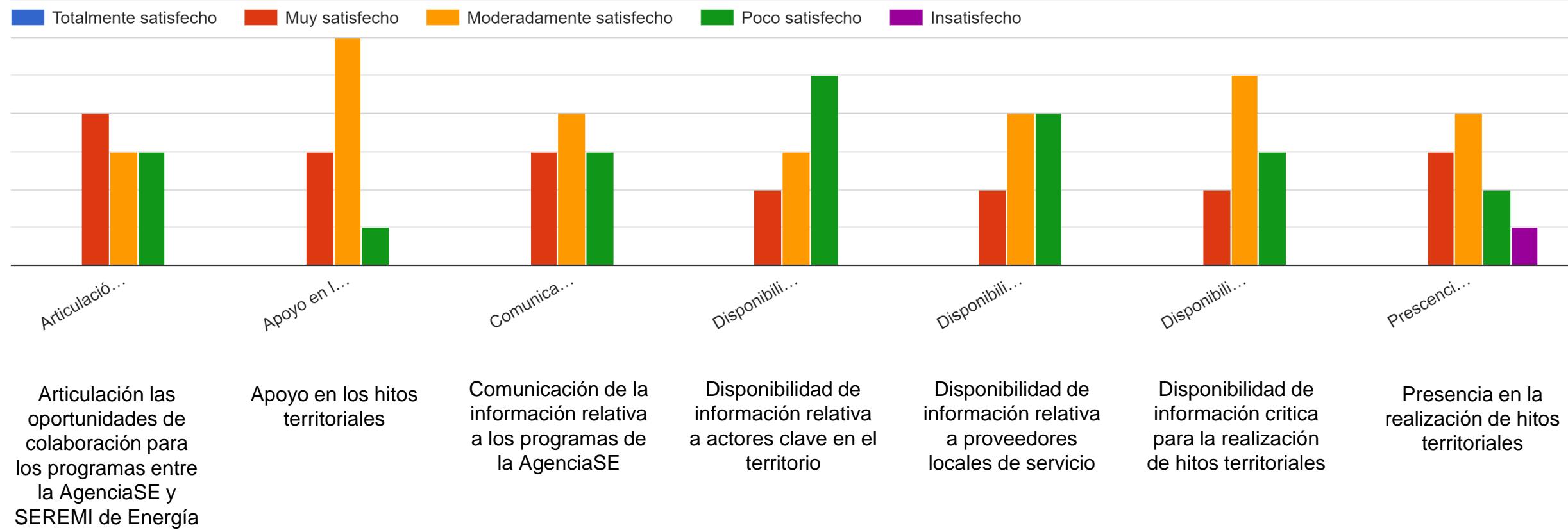
1. Totalmente de acuerdo
2. De acuerdo
3. Neutral
- En desacuerdo
4. Totalmente en desacuerdo

¿Qué esperas del coordinador territorial?

10 respuestas



Evalúa tu nivel de satisfacción inicial (actual) sobre cada uno de estos aspectos relevantes en la coordinación y colaboración territorial entre la AgenciaSE y la SEREMI de Energía



Es una demanda histórica los coordinadores territoriales sobre todo **para empañarse de lo que ocurre en la Seremi**, sobre todo para la comunicación producto del crecimiento exponencial de la oferta programática de la Agencia.

Seremi Los Lagos

Es una iniciativa valiosa para **mejorar la coordinación territorial con la Agencia** tanto en la coordinación interna como hacia beneficiarios y otros actores (servicios). Seremi Biobío

Las **personas y beneficiarios** no entienden mucho la diferencia entre la **Agencia y MEN**, por lo cual relevante el rol del coord.

Territorial para apoyar las comunicación y articulación de programas en el territorio. Es critico para los programas nuevos que ejecutaremos tener un **canal fluido de información** con la Agencia. Seremi O'Higgins

Valoró la participación regional del coordinador para asegurar la información, me parecen claro el rol y es una **oportunidad para mejorar nuestra comunicación**.

Seremi Araucanía





Agencia de
Sostenibilidad
Energética

Rodrigo Barrera Rojas

Jefe oficina Desarrollo Territorial
Agencia de Sostenibilidad Energética

Septiembre 2022

Comenzar ▶

